

「瀬戸町島田地区移動支援事業」 利用手引き

鳴門市 未来戦略局
地域交通推進課

「瀬戸町島田地区移動支援事業」利用手引き

1 概要

本事業は、公共交通を利用できない地域における移動手段の確保などを目的に、「NPO法人ふれあい福祉の会山びこへるぷ」による移動支援サービスを行うものです。

この移動支援サービスは、決まった時間に決まったルートを運行する路線バスや、自由な時間に自由な場所で乗降ができるタクシーとは異なり、利用したいときに事前に予約することで、乗降場所となる「島田地区の各ゴミステーションからバス停（北泊線・鳴門公園線）」付近まで、送迎する交通手段です。

令和7年4月より、実証運行から本格運行に移行いたしました。

2 利用対象者（利用するには、下記の項目を満たす必要があります。）

- （1）「鳴門市高齢者等無料バス優待券」を所持し、一人で送迎車両の乗降が可能である方が対象となります。ただし、介助者1名により、送迎バスの乗降が可能となる利用者については、利用者1名と介助者1名まで乗車することができます。
- （2）学生証を所持している方が対象となります。
- （3）本利用手引きを遵守できる方のみ利用できます。

3 利用手続きについて

- （1）「鳴門市高齢者等無料バス優待券」または「学生証」を所持している方は、運転手に提示することにより乗車することができます。
- （2）「鳴門市高齢者等無料バス優待券」をお持ちでない場合、70歳以上の方、身体障害者手帳（4級まで）、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれかをお持ちの方等は申請により、交付を受けることができます。

＜鳴門市高齢者等無料バス優待券の申請手続き先＞

- 70歳以上の方は 市役所長寿介護課 TEL：088-684-1147
- 障がい者の方は 市役所社会福祉課 TEL：088-684-1145

4 本格運行の期間について

令和7年4月1日～

運行期間については、1年ごとに更新を行う予定ですが、利用者数や山びこへの本業の状況などを踏まえ、事業者と協議を行いながら、適宜見直しを図ることがあります。

5 乗降場所

以下の場所を乗降場所として設定します。

(1) 島田地区から利用する場合

- ・乗車場所：島田地区に設置している「ゴミステーション」付近
- ・降車場所：徳島バス 北泊線「堂浦」バス停 または
鳴門公園線「鳴門観光港」バス停 付近

(2) 島田地区外から利用する場合

- ・乗車場所：徳島バス 北泊線「堂浦」バス停 または
鳴門公園線「鳴門観光港」バス停 付近
- ・降車場所：島田地区に設置している「ゴミステーション」付近

※詳しい乗降場所は、「12 乗降場所一覧」をご覧ください

6 運行日

毎週 月曜日・水曜日（要予約） ※予約があった場合のみ運行します。

※ただし、祝日は除く

7 運行時間帯

(1) 徳島バス 北泊線（令和8年4月1日時点）

①「堂浦バス停 ～ 市内」方面行き

堂浦バス停から発車する下記の時間帯（9：27～16：42 間）のバスに乗車ができるように運行します。

停留所	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
（経由）		病・役	病	病・下	病				小
北泊	6:55	8:20	9:20	10:50	12:50	14:50	16:35	17:40	19:40
瀬戸小学校前	6:58	8:23	9:23	10:53	12:53	14:53	16:38	17:43	19:43
堂浦	7:02	8:27	9:27	10:57	12:57	14:57	16:42	17:47	19:47
鳴門病院	-	8:42	9:42	11:10	13:12	-	-	-	-
鳴門病院前	7:15	8:45	9:45	11:13	13:15	15:10	16:55	18:00	-
市役所前	-	8:52	-	-	-	-	-	-	-
鳴門駅前	7:23	8:55	9:53	11:21	13:23	15:18	17:03	18:08	20:03
鳴門郵便局前	-	-	9:54	11:22	13:24	15:19	17:04	-	20:07
市役所北	-	-	9:55	11:23	13:25	15:20	17:05	-	-

②「市内 ～ 堂浦バス停」方面行き

堂浦バス停に停車する下記の時間帯（9：01～16：16間）に合わせて運行します。

停留所	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
（ 経 由 ）			病	病	病・下	病			
市 役 所 北	-	-	8:36	10:06	12:06	14:06	-	-	-
鳴 門 駅 前	6:25	7:35	8:40	10:10	12:10	14:10	16:00	17:05	19:00
鳴 門 郵 便 局 前	-	7:36	8:41	10:11	12:11	14:11	16:01	17:06	19:01
鳴 門 病 院	-	-	8:48	10:18	12:18	14:18	-	-	-
鳴 門 病 院 前	-	7:41	8:51	10:21	12:21	14:21	16:06	17:11	19:06
堂 浦	6:40	7:51	9:01	10:31	12:30	14:31	16:16	17:21	19:16
瀬 戸 小 学 校 前	6:41	7:53	9:03	10:33	12:32	14:33	16:18	17:23	19:18
北 泊	6:49	8:00	9:10	10:40	12:39	14:40	16:25	17:30	19:25

※病…「鳴門病院」経由 下…「下本城」経由 役…「市役所前」経由
 ※「鳴門病院」は病院玄関横、「鳴門病院前」は黒崎バイパス沿いに停車します。

（2）徳島バス 鳴門公園線（令和8年4月1日時点）

①「鳴門観光港バス停 ～ 市内」方面行き

鳴門観光港バス停から発車する下記の時間帯（10：29～16：29間）のバスに乗車ができるように運行します。

停留所	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳	㉑
鳴 門 公 園	07:45	08:55	09:55	10:25	10:45	11:25	11:45	12:25	12:45	13:25	13:45	14:25	14:45	15:25	15:45	16:25	16:30	17:00	17:45	18:35	19:25
鳴 門 観 光 港		08:59		10:29	10:49	11:29	11:49	12:29	12:49	13:29	13:49	14:29	14:49	15:29	15:49	16:29		17:04	17:49		
辻 岩	08:00	09:16	10:10	10:48	11:06	11:48	12:06	12:46	13:08	13:48	14:06	14:46	15:08	15:48	16:08	16:48	16:45	17:23	18:08	18:50	19:40
鳴 門 駅 前	08:02	09:18	10:12	10:50	11:10	11:50	12:10	12:50	13:10	13:50	14:10	14:50	15:10	15:50	16:10	16:50	16:49	17:25	18:10	18:52	19:42
鳴 門 郵 便 局 前	08:06	09:22	10:16	10:55		11:55			13:15	13:55			15:15	15:55	16:15	16:55		17:30	18:15	18:56	19:46
市 役 所 前				10:56		11:56			13:16	13:56			15:16	15:56	16:16	16:56		17:31	18:16		

②「市内 ～ 鳴門観光港バス停」方面行き

鳴門観光港バス停（9：34～16：29）着のバスの降車に合わせて運行します。

停留所	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳	㉑
市 役 所 前			09:06	09:36			10:54		11:54	12:36			13:54		14:54	15:36		16:01	16:54		
鳴 門 郵 便 局 前	07:20	08:21	09:10	09:40	10:01	10:46	10:58	11:46	11:58	12:40	12:56	13:46	13:58	14:50	14:58	15:40	16:00	16:05	16:58	18:05	19:00
鳴 門 駅 前	07:21	08:22	09:11	09:41	10:02	10:47	10:59	11:47	11:59	12:41	12:57	13:47	13:59	14:51	14:59	15:41	16:01	16:06	16:59	18:06	19:01
辻 岩	07:23	08:24	09:13	09:43	10:04	10:49	11:01	11:49	12:01	12:43	12:59	13:49	14:01	14:53	15:01	15:43	16:03	16:08	17:01	18:08	19:03
鳴 門 観 光 港		08:41	09:34	10:04	10:23	11:08	11:22	12:08	12:22	13:04	13:18	14:08	14:22		15:22	16:04		16:29	17:22		
鳴 門 公 園	07:40	08:47	09:43	10:13	10:29	11:14	11:31	12:14	12:31	13:13	13:24	14:14	14:31	15:12	15:31	16:13	16:22	16:38	17:31	18:25	19:20

8 運賃

無料とします。

9 利用方法について

(1) 「NPO法人山びこへるぷ」に電話で予約します

◆利用したい日の前日 17 時までには予約します。

※ただし、月曜日に利用する場合は、前週金曜日の 17 時までには予約します。

◆利用したい日の 3 営業日前から予約を受付します。

<予約受付>NPO 法人 山びこへるぷ

電話番号 088-661-6004

(受付時間 9:00~17:00) ※土・日・祝日を除く

(2) 予約内容をお伝えします

◆次の内容をお伝えください。

○お名前、電話番号

○利用したい日、利用人数

<島田地区から利用する場合>

○乗車場所（ゴミステーションを設置している地区とその番号）

○利用するバス停（堂浦または鳴門観光港バス停）、バスの発車時刻

<島田地区外から利用する場合>

○降車するバス停（堂浦または鳴門観光港バス停）、バスの到着時刻

※往復でご利用する場合は、帰りの便も併せて予約してください。

(3) 予約日当日、迎えに来た車両に乗ります

<島田地区から利用する場合>

○予約時に設定した「ゴミステーション」付近でお待ちください。

※乗車するゴミステーション付近の場所によって、お迎えする時間は変わりますので、電話予約の際に、お迎えの時間をお伝えします。

○送迎車両が到着しましたら、乗車してください。

○乗車するときに、「鳴門市高齢者等無料バス優待券」または「学生証」を運転手に提示してください。

<島田地区外から利用する場合>

○降車するバス停付近でお待ちください。

○バスの到着時間に合わせて、送迎車両が到着しますので乗車してください。

(4) 目的地へお送りします

<島田地区から利用する場合>

○予約時に設定した「バス停」までお送りします。

＜島田地区外から利用する場合＞

○予約時に設定した「ゴミステーション」付近までお送りします。

1 0 利用上の注意事項

- (1) 本事業は、「島田地区のゴミステーション付近」～「堂浦または鳴門観光港バス停」間を運行するものであり、市内方面など当該バス停以降方面に向かう場合は、既存の交通手段（バス等）をご利用ください。
- (2) 「山びこへるぷ」の事情等で本事業が継続困難となり、中止する場合があります。
- (3) 予約状況により、相乗りまたはお断りする場合があります。
- (4) 交通事情（交通渋滞、通行止め等）や気象条件（大雨、降雪等）などの諸事情により、急遽、運行を中止する場合があります。
- (5) 予約のキャンセルや利用時間の変更等については、前日（月曜日利用の場合は、金曜日）までに、「山びこへるぷ」に電話でお知らせください。
- (6) 危険物の持込やペットの同乗はできません。
- (7) 乗車中は運転手の指示に従い、安全な乗車に心がけてください。
- (8) 自らの不注意による事故は、責任を負いませんので、ご了承ください。

1 1 送迎車両

以下の車両で送迎します。



※事業所の都合により、別の車両で運行をする場合があります。

※乗降場所について、実証運行時から変更はございません。

1 2 乗降場所一覧

(1) 堂浦バス停付近

※堂浦ふれあい会館敷地内



(2) 鳴門観光港バス停付近

※うずしお観潮船乗り場敷地内



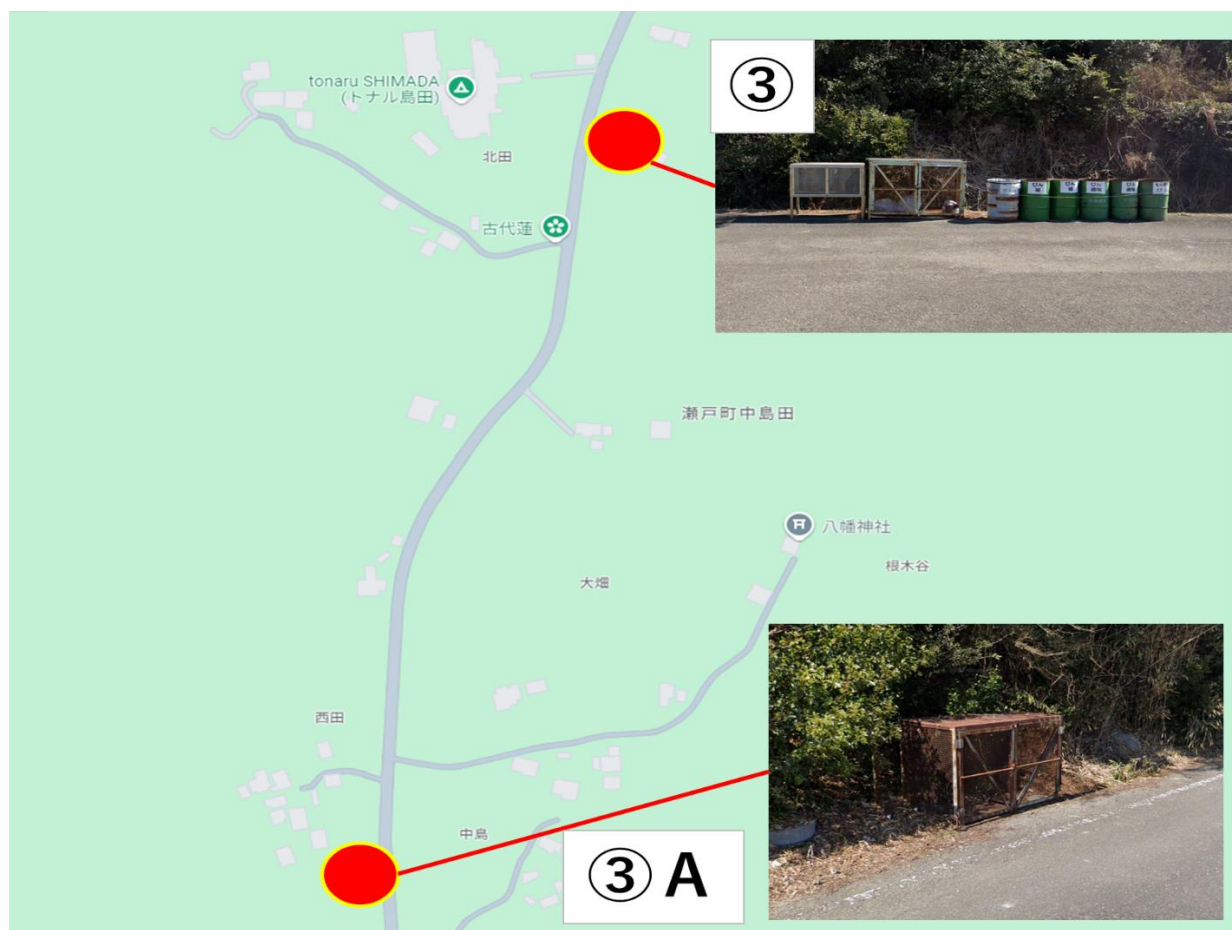
(3) 島田島ゴミステーション付近



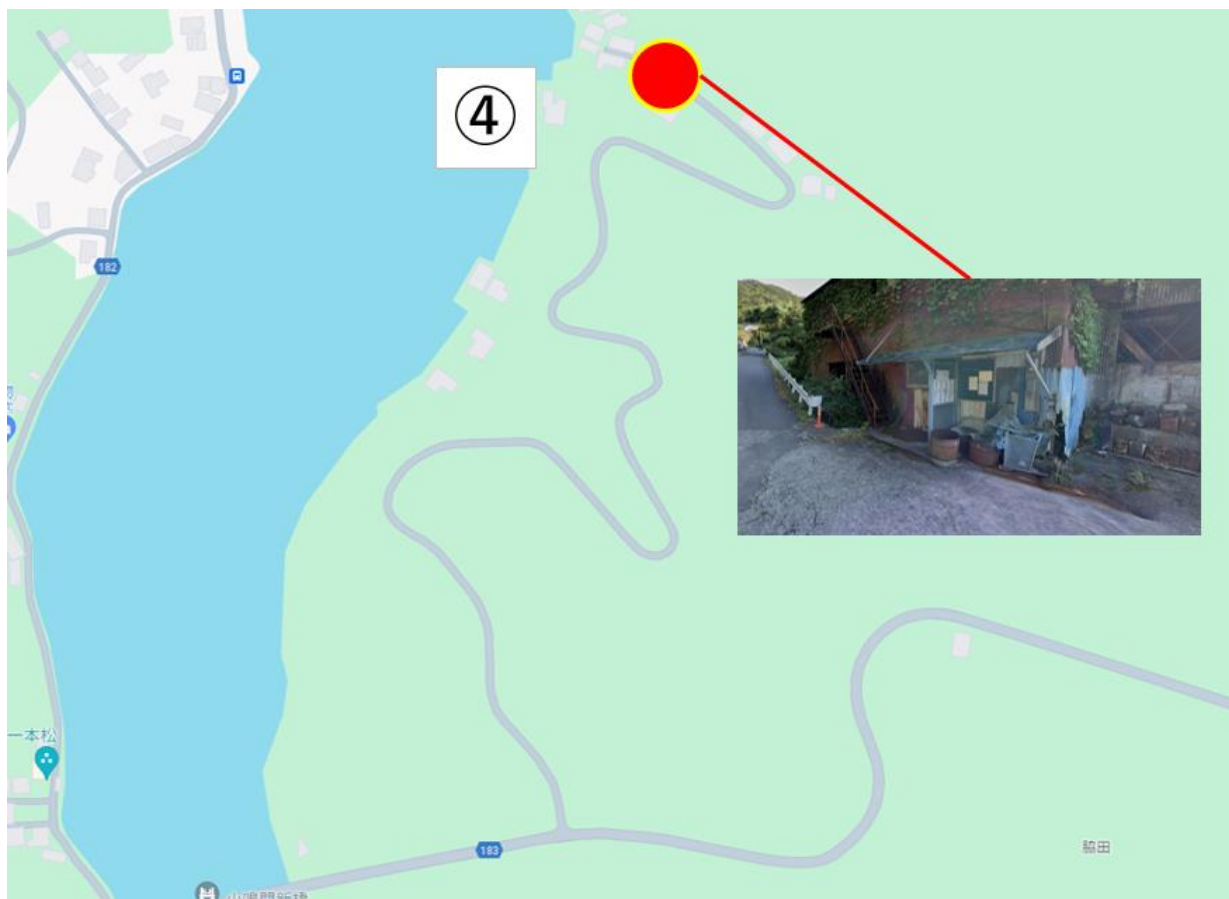
○大島田地区



○中島田地区



○北泊地区（島田島内）



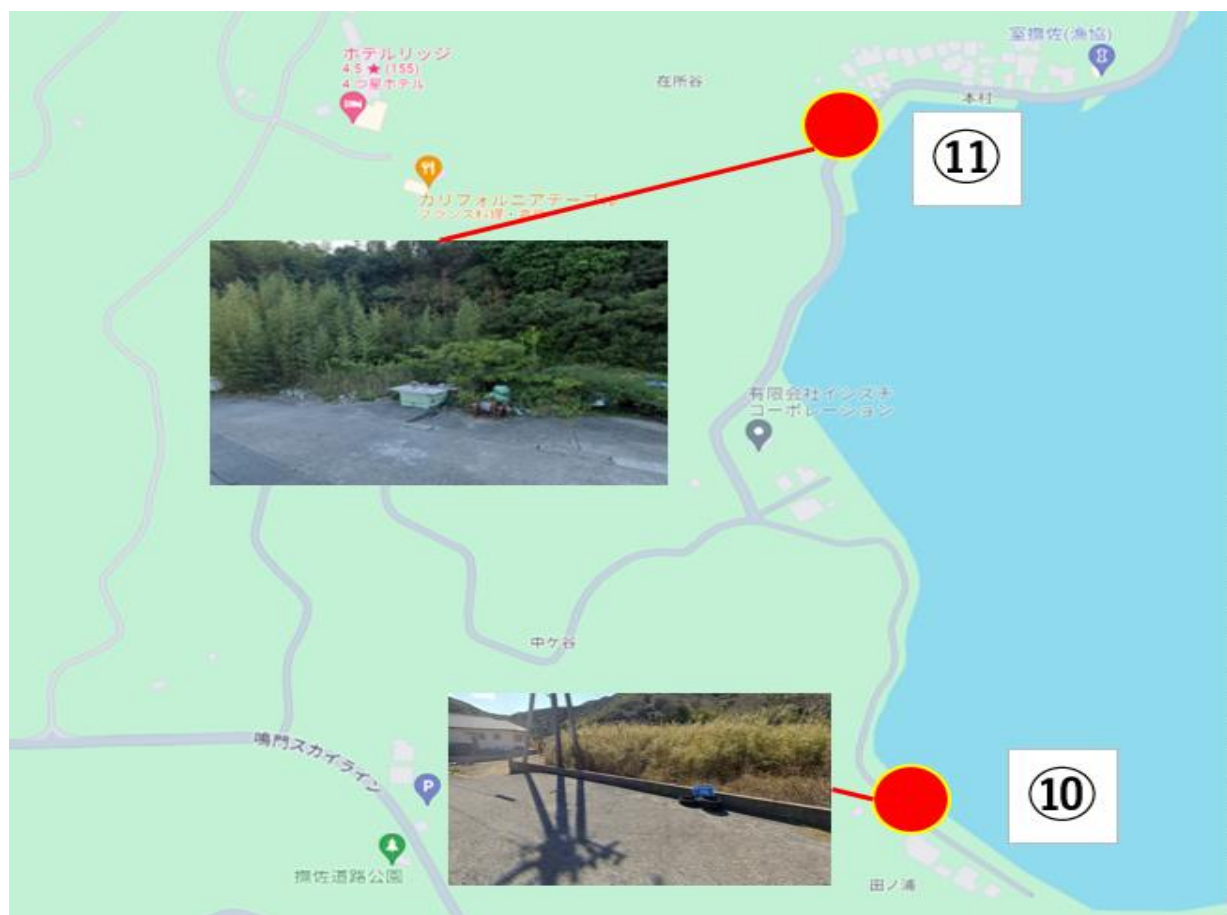
○小島田地区



○撫佐地区



○室地区



【島田島 乗降場所一覧表】

地図上No.	名称
①	大島田地区
②	大島田地区
③	中島田地区
③A	中島田地区
④	北泊地区
⑤	小島田地区
⑥	小島田地区
⑦	小島田地区
⑧	小島田地区
⑨	撫佐地区
⑩	室地区
⑪	室地区

【事業に係るお問合せ先】

※月曜日から金曜日 8：30～17：15
（土日・祝日、年末年始を除く）

鳴門市 未来戦略局 地域交通推進課
電話 088-684-1013

よくある質問

Q1. 予約しなくても利用することができますか？

A1. 予約なしで利用することはできません。

Q2. 乗車および降車の方法を教えてください。

A2. 送迎車両が見えたら乗車ポイント付近で手をあげてください。車が到着しましたら、ご乗車時に運転手に「鳴門市高齢者等無料バス優待券」または「学生証」を提示し、乗車ください。

Q3. 乗車できる位置がわかりません。どこで待てばいいですか？

A3. 「利用手引き」記載の「1 2 乗降場所一覧」を参考にしてください。車をお待ちになる際は、乗車ポイント付近でお待ちください。

Q4. 好きなところで乗り降りできるのですか？

A4. 予約時に指定したゴミステーション及びバス停付近での乗降となります。詳細は利用手引きをご一読ください。

Q5. 帰りの時間がはっきりしない場合の予約はどうしたらいいのでしょうか？

A5. 予約の際に、帰りの予約をお願いします。帰りの予約時間に間に合わないことが分かった時点で、「山びこへるぷ」にキャンセルの連絡をしてください。
「病院利用」や「公共交通機関の遅延」の場合に限り、最も近い便で予約をすることができます。

Q6. 運行日や乗降場所に変更する可能性はありますか？

A6. 運行をする中で、利用者の方の声や山びこへるぷの意見等も踏まえ、適宜、見直しを行うことがあります。その際は、改めて周知等いたします。

Q7. 「鳴門市高齢者等無料バス優待券」の申請や紛失をした場合、どうすればいいですか。

A7. 紛失した場合、再発行の手続きが必要です。問い合わせ先は次のとおり。

- 70歳以上の方は 市役所長寿介護課 TEL：088-684-1147
- 障がい者の方は 市役所社会福祉課 TEL：088-684-1101