

## 鳴門市こども誰でも通園制度利用におけるキャンセルポリシー

### 1 キャンセルの方法

前日の 17:00 までに「こども誰でも通園制度総合支援システム」(以下システム)での手続き及び利用施設への電話連絡を行ってください。前日の 17:00 以降にキャンセルを行う場合は、システムでの手続きを行った後、速やかに利用施設への電話連絡を行ってください。

### 2 「利用料金の支払い」(1時間300円)と「利用時間枠の消費」(月の利用上限月10時間)について

- ・利用当日の午前0時以降にシステムでキャンセルの手続きを行った場合には、「**利用時間枠の消費**」が行われますが、「**利用料金の支払い**」はありません。
- ・当日保育中に体調が悪くなり降所した場合には、**返金**は行いません。
- ・登所時、明らかに体調が悪く、受け入れをお断りする場合は「**利用料金の支払い**」はありません。

	前日 23:59 までにキャンセル	当日0:00以降にキャンセル	当日の利用開始時間に遅れた場合や早退
利用料金徴収 有無	なし	なし	あり
利用時間の枠消費 有無	なし	あり	あり

### 3 注意事項について

- ・理由なき無断キャンセルやお迎えの遅刻が続く場合は、**受け入れをお断りする場合があります**。
- ・利用料の納入は、登所した際、事務所へお願いします。(つり銭のないようにお願いします。)