

ボートレース鳴門電話投票促進業務仕様書

1 業務名称

ボートレース鳴門電話投票促進業務

2 目的

ボートレース鳴門の舟券売上の80%以上を占める電話投票（インターネット投票を含む。以下「電話投票」という。）の売上向上のため、デジタルマーケティングを活用したインターネット広告等（以下「メディアプラン」という。）の販売促進施策を展開し、効率的かつ効果的にボートレースファン等にアプローチし、ボートレース鳴門に興味を持ってもらい購買につなげるとともに、その結果を分析し今後の展開に活かすことができる検証を行うことを目的とする。

3 契約期間

契約締結日から令和9年3月31日まで

4 ターゲット

メインターゲットは次のとおりとするが、最適なターゲット要素を検討して提案すること。

(1) 興味関心

- ① ボートレースに興味があり、舟券の購入を検討している人
- ② 電話投票により舟券を購入している人

(2) エリア

電話投票の舟券購入の比較的シェアが大きい首都圏（東京都、神奈川県、埼玉県）、中京圏（愛知県）、関西圏（大阪府、兵庫県）を主な対象とする。

5 業務内容

(1) メディアプランの作成

- ① 受託者は、4のターゲットについての記載内容を参考にデジタルマーケティングにおける本業務のターゲットを検討して提案すること。なお、ターゲットは状況に応じて変更可能なものとする。
- ② 受託者は、①で定めたターゲットに対し、どのようにアプローチするべきかを検討し、メディアプランを作成すること。なおメディアプランは活用するメディア、ターゲティングなどの手法を明確にして提案すること。
- ③ なお、メディアプランは、最終的に市との協議の上、決定する。

(2) 広告配信業務

- ① 受託者は、5（1）で作成したメディアプランに基づき、デジタルマーケティングを活用した広告配信を行うこと。その際、設定した初期条件をそのまま維持するのではなく、5（3）で示す報告分析業務の中で生じた施策案を都度実行し、効果の最適化を行うことを必須とする。
- ② 各種計測設定などは、5（3）の業務も遂行できるよう、受託者にて行うこと。
- ③ 業務の遂行にあたっては、本事業の事業担当者とは別に広告運用における専門の担当者を置

き、業務がスムーズに進むよう連絡手段の方法なども提案すること。

- ④ 広告配信に関する制作（バナー）は事業者において制作すること。委託者は広告配信費を確保するため過度な制作を想定していないので制作費は本事業の予算の中から捻出すること。

（3）報告分析業務

- ① 受託者は、適切なタイミングでデジタルマーケティング活用における結果報告会を実施するとともに効果改善のためのアクションを提示し、本市と検討すること。なお報告の手法は問わないうが、根拠を明確にしたうえで、理解しやすいものとなるよう心掛けること。場合によっては、内容の修正を依頼することもある。
- ② 業務終了時には、5（1）のメディアプランに基づいた事業報告書を作成すること。その際は、本市が今後も継続的にデジタルマーケティングを活用した情報発信を継続することを意識して、ターゲットが本市に求めること、その数値的根拠が明確になる記載をすること。なお、その結果に応じて次年度の本業務をどのように進めていくべきかの指針も同時に記載すること。この指針は、理解しやすいものとなるよう心掛けること。場合によっては、内容の修正を依頼することもある。
- ③ 数値の計測に関する設定は、すべて受託者が責任をもって行うこと。その際、必要に応じて本市と連携すること。

6 提案内容

- （1） 受託者は「5業務内容」に示した（1）～（3）を運用するための提案を行うこと。
- （2） 受託者は、本業務の実施計画（実施体制、事業内容、スケジュール等）を作成し、提案すること。また、契約後に計画を変更しようとする場合は、必ず市の承認を得ること。その際は、本業務を指揮する業務実施責任者を配置するとともに、同責任者はやむを得ない場合を除き、業務が完了するまでの間に変更しないこと。なお、配信スケジュールは、今後市の方針により決定していくことになるので、広告配信の開始月などの議論ではなく、プラン確定後から、広告配信に至るまでの工数や必要日数、広告配信期間等がわかるように記載すること。

7 事業報告

受託者は本業務完了後、速やかに事業報告書を提出すること。なお、事業報告書に記載する内容は、以下の要件を必須とする。

- ・実施内容
- ・事業の総括
- ・広告配信に係る分析データ等
- ・その他報告分析において必要な事項

8 留意事項

- ・本業務の実施に当たっては、関係法令を順守し、鳴門市との協議により適正に履行すること。
- ・成果品については、第三者の知的財産権を侵害していないことを保証すること。
- ・第三者が有する知的財産権の侵害の申立を受けたときには、鳴門市の責に帰すべき場合を除き、受託者の責任（解決に要する費用（合理的な範囲に限る。）負担を含む。）において解決すること。

- ・本業務の実施に際して知り得た秘密を他に漏らしてはならない。また、業務終了後も同様とする。
- ・鳴門市は、必要に応じ受託者に対して委託事業の処理状況について調査し、報告を求めることができる。その場合、著しい変更以外の費用は提案者とする。
- ・本業務における受注者の鳴門市に対する損害賠償責任（不法行為、債務不履行その他請求原因の如何を問わない。）の範囲は直接かつ通常生ずる損害の範囲とする。

9 その他

ボートレース鳴門の令和8年7月以降の開催日程は次のとおり。ただし、荒天等により日程を変更（延期・中止）することがある。

7月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
タイトル名	第11回サッポロビールカップ競走											につぼん未来プロジェクト競走in鳴門																			
進行時間																															
8月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
タイトル名	第57回満王杯競走							BTS土佐開設30周年記念競走							香り豊かなクラフトビール 新登場！「あらたえール シヤインホップ」杯競走																
進行時間																															
9月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	
タイトル名	ヴィーナスシリーズ第12戦 マクール杯競走											アベックス杯競走							BOATRACE振興会会長杯競走 →												
進行時間																															
10月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
タイトル名	→	松茂町ほか二町ボートレース事業組合開設58周年記念競走							スカパー！・JLC杯ルーキーシリーズ第19戦							BTS阿波かもしま開設4周年記念競走					BTSオラシ美馬開設17周年記念競走										
進行時間																															
11月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
タイトル名	→	GI大渦大賞開設73周年記念競走							につぼん未来プロジェクト競走in鳴門							RVパークで快進撃中道！鳴門天然温泉あらたえの浦なるみ丸杯競走															
進行時間																															
12月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
タイトル名	→	第11回阿波金剛ITソリューションカップ競走							男女ハーフ							第50回松竹杯競走 →															
進行時間																															
1月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
タイトル名	→	FVジャパンカップ競走							第11回 徳島バスカップ競走							第10回徳島ヴォルティスカップ競走															
進行時間																															
2月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28			
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日			
タイトル名	企画レース 予定							なるちゃんバスデー11周年記念競走							鳴門のいも屋杯競走																
進行時間																															
3月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
タイトル名	→	GI ダイヤモンドカップ競走							GⅢ第24回オロナミンCカップ競走																						
進行時間																															