「大麻町移動支援実証事業」
利用手引き

鳴門市　未来戦略局
地域交通推進課

R8 年１０月改訂

「大麻町移動支援実証事業」利用手引き

１ 概要

本事業は、公共交通を利用しづらい地域での移動手段を確保するために、「社会福祉法人大麻福祉の町」、「社会福祉法人しあわせの里福祉会」、「暮らしのサポートセンター「縁どころ」」が協力して行う移動支援サービスです。

このサービスは、決まった時間やルートで走る路線バスや、好きな自由な時間に乗れるタクシーとは異なり、利用したいときに事前に予約をして、指定した乗降場所まで送迎する交通手段です。

令和７年１２月より試験的に実証運行をスタートしていますが、令和８年１０月から運行ルートを変更します。

２ 利用対象者

次の条件を満たす方が利用できます。

（１）大麻町内にお住まいで、一人で送迎車両の乗降が可能である方。
　　ただし、介助が必要な方は、介助者１名と一緒に乗車できます。
　　（利用者１名＋介助者１名）

（２）本利用手引きのルールを守っていただける方。

３ 運行期間について

令和７年１２月１日～当面の間、実証運行を行います。

※令和８年１０月から運行ルートを変更。

この期間に利用者のニーズや意見、問題点等を検証し、その後、本格運行への移行の是非を決定する予定です。

４ 運行日

毎週木曜日（要予約）※予約があった場合のみ運行します。

※ただし、年末年始、祝日、第５木曜日は除く

５ 乗降場所・運行ルート

（１）乗降場所

以下の場所を乗降場所として設定します。

①リューネの森集会所 ②桧集会所 ③川原場集会所 ④津慈集会所
⑤板東南ふれあいセンター ⑥人権福祉センター ⑦馬詰集会所

（２）運行ルート

下記の４つのルートで運行します。

① 第１木曜日：ルート１（鳴門市街地方面）

② 第２木曜日：ルート２（クスリのアオキ大麻店方面）

③ 第３木曜日：ルート３（藍住方面）

④ 第４木曜日：ルート４（北島方面）

※各乗降場所への到着時間は予約状況や交通事情により前後します。

※各乗降場所の時刻は送迎車両の到着の目安です。あらかじめご了承ください。

駅でＪＲへの乗り換えを予定されている方は、乗り換え時間に間に合わない可能性もあります。

■ **第１木曜日：ルート１（鳴門市街地方面）**

①リューネの森集会所(9：00)　②桧集会所(9：03)　③川原場集会所(9：06)

④津慈集会所(9：14)　⑤板東南ふれあいセンター(9：19)

⑥人権福祉センター(9：23)　⑦馬詰集会所(9：30)　⑧池谷駅(9：38)

⑨鳴門駅(9：58)　⑩パワーシティ鳴門店(10：00)　※⑧⑨は往便の降車のみ

○池谷駅時刻

令和7年11月1日時点

	9時台			10時台	
鳴門方面	9:26			10:20	
徳島方面	特9:24	9:33	9:50	特10:08	10:20
高松方面	板9:03	特9:33		特10:33	板10:43

※「板」は板野駅止まり、「特」は特急

○鳴門駅前（市内循環線）　１０時００分発

■ 第２木曜日： ルート２（クスリのアオキ大麻店方面）

①馬詰集会所(9：00)　②人権福祉センター(9：07)

③板東南ふれあいセンター(9：11)　④津慈集会所(9：16)　⑤川原場集会所(9：21)

⑥桧集会所(9：25)　⑦リューネの森集会所(9：28)

⑧クスリのアオキ大麻店(9：31)　<u>⑨板東駅(9：34)</u>　　<u>※⑨は往便の降車のみ</u>

〇板東駅時刻　　令和7年11月1日時点

	9時台	10時台
徳島方面	9:47	
高松方面	板9:07	板10:47

※「板」は板野駅止まり

■ 第３木曜日：ルート３（藍住方面）

①馬詰集会所(9：00)　②人権福祉センター(9：07)

③板東南ふれあいセンター(9：11)　④津慈集会所(9：16)　⑤川原場集会所(9：21)

⑥桧集会所(9：25)　⑦リューネの森集会所(9：28)

⑧板東駅(9：35)　⑨マルナカ藍住店(9：44)　　※⑧は往便の降車のみ

○板東駅時刻　　令和7年11月1日時点

	9時台	10時台
徳島方面	9:47	
高松方面	板9:07	板10:47

※「板」は板野駅止まり

■ 第４木曜日：ルート４（北島方面）

①リューネの森集会所(9：00)　②桧集会所(9：03)　③川原場集会所(9：06)

④津慈集会所(9：14)　⑤板東南ふれあいセンター(9：19)

⑥人権福祉センター(9：23)　⑦馬詰集会所(9：30)

⑧池谷駅(9：38)　⑨ハローズ北島中央店(9：52)　　※⑧は往便の降車のみ

○池谷駅時刻

令和7年11月1日時点

	9時台			10時台	
鳴門方面	9:26			10:20	
徳島方面	特9:24	9:33	9:50	特10:08	10:20
高松方面	板9:03	特9:33		特10:33	板10:43

※「板」は板野駅止まり、「特」は特急

５　運賃

無料とします。

６ 利用方法について

（1）「暮らしのサポートセンター「縁どころ」」に電話で予約します

◆利用したい日の２日前１５時までに予約します。

◆利用したい日の９日前から予約を受付します。

＜予約受付＞暮らしのサポートセンター「縁どころ」

電話番号 088-661-1349

受付時間（火･木･土曜日 13-15時）※年末年始、祝日は除く。

（2） 予約内容をお伝えします

◆次の内容をお伝えください。

〇お名前、電話番号、年齢

〇利用したい日、利用人数

〇乗車場所（集会所等）

〇降車場所（駅、スーパーマーケット）

※往復でご利用する場合は、帰りの便も併せて予約してください。

※板東駅、池谷駅、鳴門駅は行きの便の降車のみとなります。

（3） 予約日当日、迎えに来た車両に乗ります

＜往便を利用する場合＞

〇予約時に設定した乗車場所付近でお待ちください。

※乗車場所、当日の予約状況等でお迎えする時間は前後します。各乗車場所の送迎車両到着目安の時間までお待ちください。

〇送迎車両が到着しましたら、乗車してください。

＜復便を利用する場合＞

〇スーパーマーケットに到着後、６０分以内に送迎車両までお戻りください。

〇利用される皆さまが揃い次第、復便は出発します。

（4） 目的地へお送りします

＜往便を利用する場合＞

〇予約時に設定した乗降場所（集会所等）から乗降場所（駅、スーパーマーケット）までお送りします。

＜復便を利用する場合＞

〇往便でお送りしたスーパーマーケットから、予約時に設定した乗降場所（集会所等）までお送りします。

７ 利用上の注意事項

（１）本事業は、大麻地区の指定乗降場所から指定された駅やスーパーマーケットまでの移動支援を行うものです。指定乗降場所以外に向かう場合は、既存の交通機関（バス等）をご利用いただくか、指定駅でお乗り換えください。

（２）復便のみのご利用はできません。

（３）予約制乗り合い式で運行しますので、乗車時刻や到着時刻は指定できません。予約状況や交通事情により、実際の迎車、到着時刻が各乗降ポイントの目安時刻から前後する可能性があります。

（４）運行事業者の事情等により、本事業が継続困難となった際は、中止する場合があります。

（５）交通事情（交通渋滞、通行止め等）や気象条件（大雨、降雪等）などの諸事情により、急遽、運行を中止する場合があります。

（６）**予約のキャンセルや内容変更等については、利用日の２日前１５時まで**に、「暮らしのサポートセンター「縁どころ」」に電話でお知らせください。**年末年始、祝日は除きます。**

やむを得ず直前にキャンセルされる場合は、鳴門市地域交通推進課（電話０８８－６８４－１０１３）までご連絡ください。

（７）危険物の持込みやペットの同乗はできません。

（８）車内では原則としてマスクの着用をお願いします。

（９）乗車中は運転手の指示に従い、安全な乗車にご協力ください。

（１０）荷物の管理や自らの不注意による事故については、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

（１１）先着順のため、定員に達した場合は、予約をお断りする場合があります。

（１２）目安時刻までに乗降ポイントにいない場合は、車両は通過します。

（１３）車内での飲食・喫煙は禁止です。

（１４）無断キャンセルが続く場合は、利用をお断りすることがあります。

（１５）運行当日の朝７時の時点で警報（波浪・高潮警報除く）が発令されている場合は運行を中止します。

８ 送迎車両

※上記車両は一例です。概ね同型車種での運行を予定していますが、運行事業者の都合や予約状況等により、車種を変更して運行する場合があります。

【事業に係るお問合せ先】

※月曜日から金曜日　８：３０～１７：１５
　（土日・祝日、年末年始を除く）

鳴門市 未来戦略局　地域交通推進課
電話 ０８８－６８４－１０１３

よくある質問

＜予約に関すること＞

Ｑ１．予約しなくても利用することができますか
Ａ１．利用には予約が必要です。
　　※同乗者の方も予約が必要です。

Ｑ２．予約をキャンセルする場合どうしたらいいですか。
Ａ２．利用日の２日前までに「暮らしのサポートセンター「縁どころ」」へお電話で
　　ご連絡ください。やむを得ず直前でキャンセルされる場合は市役所地域交通推進課
　　（０８８‐６８４－１０１３）までご連絡ください。

Ｑ３．予約後に、目的地等を変更できますか。
Ａ３．利用日の２日前までに「暮らしのサポートセンター「縁どころ」」へお電話で
　　ご連絡ください。

Ｑ４．耳が不自由なのですが予約はできますか。
Ａ４．「縁どころ」または「市役所」へ直接、窓口にお越しいただくか、FAX でご予約
　　ください。

Ｑ５．予約は先着順ですか。
Ａ５．予約の受付は先着順となります。車両の状況により定員に達した場合は、お断りす
　　ることがありますので、あらかじめご了承ください。

Ｑ６．運転手に次回の予約することはできますか。
Ａ６．運転手への利用予約はできません。改めて暮らしのサポートセンター
　　「縁どころ」（０８８-６６１-１３４９）までご連絡ください。

＜利用に関すること＞

Ｑ７．乗車および降車の方法を教えてください。
Ａ７．送迎車両が見えたら乗車ポイント付近で手をあげて合図してください。
　　車が到着したら、ご乗車時に運転手に名前を伝えて乗車ください。

Ｑ８．乗車できる位置がわかりません。どこで待てばいいですか？
Ａ８．「利用手引き」に記載の「乗降場所一覧」を参考にしてください。
　　車をお待ちになる際は、乗車場所付近でお待ちください。

Ｑ９．好きな場所で乗り降りできるのですか？
Ａ９．予約時に指定した乗降場所のみでの乗降となります。
　　詳細は「利用手引き」をご確認ください。

Ｑ１０．運行日や乗降場所を変更する可能性はありますか？
Ａ１０．実証運行をする中で、利用者の方の声や運行事業者の意見等も踏まえ、
適宜、見直しを行うことがあります。その際は、改めて周知等いたします。

Ｑ１１．子どもの利用はできますか。
Ａ１１．小学生以上を対象とします。キッズシートの準備はありません。

Ｑ１２．身体に障害があるが利用できますか。
Ａ１２．運転手は身体に触れる介助はできません。
おひとりまたは、付添者の介助により乗車できる方はご利用できます。

Ｑ１３．車いすでの利用はできますか。
Ａ１３．車いすでのご利用はできません。

＜その他＞
Ｑ１４．シルバーカー（手押し車）やベビーカーは持ち込めますか。
Ａ１４．車内の買い物荷物スペースを確保するため、原則、持込できません。

Ｑ１５．手荷物の制限はありますか。
Ａ１５．大きな荷物や他の席を占用するような荷物は持込できません。
※車内の買い物荷物のスペースを確保するためご了承ください。

Ｑ１６．乗車ポイントに目印はありますか。
Ａ１６．目印はありません。「利用手引き」のマップをご確認ください。

別紙

第１木曜（池谷駅、鳴門駅、パワーシティ鳴門店）
第２木曜（板東駅、クスリのアオキ大麻店）
第３木曜（板東駅、マルナカ藍住店）
第４木曜（池谷駅、ハローズ北島中央店）

■ ＪＲ各駅は往便の降車のみ。
復便で乗車することはできません。

出典：地理院地図（電子国土ＷＥＢ）
を加工して作成