

全文検索システム導入・運用保守業務仕様書

鳴門市市内のファイルサーバ内のデータにかかる全文検索システムを導入することとし、以下の要件で調達すること。

(1) 業務内容

① 全文検索システム導入業務

買い切りライセンスにより導入すること。また、導入にあたっては、本市仮想サーバへの構築も可とする。

なお、構築等の期間が必要な場合はその期間は3か月以内とし、令和9年3月1日には運用が開始できること。

ア 市が用意する仮想サーバのスペックは下表のとおり

項目	仕様
OS	Windows Server 2022 Datacenter Edition
CPU	Xeon 6 コア以下
メモリ	24GB 以下
ディスク	400GB 以下 (ログファイル 3 か月分の保存も見込む)
仮想基盤	Hyper-V

イ 利用を想定している端末は下表のとおり

項目	仕様
OS	Windows10 Professional (64bit)、Windows11 professional (64bit)
CPU	Intel Core i3 (第8世代) 以上
メモリ	8GB
ブラウザ	Microsoft Edge (Chromium 版)
その他	特になし

② 全文検索システム運用保守業務

全文検索システム導入業務完了後から令和13年11月30日までとし、履行期間中の運用保守対応を行うこと。

(2) 仕様

① 以下のファイルについて、全文検索（ファイル内の語句検索）可能であること。

- ・ Microsoft Office ファイル
- ・ リッチテキストファイル
- ・ 一太郎ファイル
- ・ テキストファイル
- ・ PDF ファイル
- ・ Docuworks ファイル
- ・ HTML ファイル
- ・ XML ファイル
- ・ Open Document ファイル

- ② ①の全文検索可能なファイル以外のファイルも含めて、検索対象ファイルのファイル名等による検索が可能であること。
- ③ 利用ユーザの閲覧権限の無い（過去にアクセス権限があり、その後権限がなくなった場合も含む）ファイルは、一切、検索結果に表示されず、参照できないこと。
- ④ 検索キーワードに完全一致又は部分一致する語句を含むファイルが確実に検索できること。また、利用ユーザが完全一致又は部分一致の検索方法を容易に選択して検索可能であること。
- ⑤ 検索キーワードは日本語及び英語に対応していること。
- ⑥ 検索条件の詳細設定が可能であること。
- ⑦ 検索結果が検索条件との関連性が高い順で表示されること。また、最終更新日時等での昇順・降順でのソートが可能であること。
- ⑧ 検索結果の一覧で、検索語句のハイライト表示がされること。
- ⑨ 検索結果に対して、ファイルサーバのフォルダ名等の取得元情報、ファイル種類、ファイルサイズ、最終更新日時等による絞込が可能であること。
- ⑩ Edge 又は Chrome を利用の場合、検索結果の一覧からファイルサーバ上の該当のファイル又はフォルダを直接開けること。
- ⑪ Active Directory と連携し、ユーザ認証が可能であること。なお、Edge 又は Chrome 利用の場合は本システムへのシングルサインオンが可能であること。
- ⑫ Active Directory と連携して、検索対象ファイルサーバへアクセスし、各種ドキュメントファイルに係るユーザごとのアクセス制御を行えること。
- ⑬ ファイルサーバとの接続プロトコルとして、SMB2、SMB3 のいずれも対応可能であること。
- ⑭ 検索ログ情報の分析結果等を GUI で参照でき、本システムの利用状況、利用ユーザの検索状況等が確認できること。また、このログファイルを取得可能であること。
- ⑮ GUI からインデックス作成（更新）ジョブの設定及び状態確認を行えること。
- ⑯ インデックス更新ジョブ（差分更新ジョブ）は、ファイルサーバに対して毎日、業務時間外（19:00～翌 7:00）に実行完了することを目標とした設計にできること。
- ⑰ 各種ドキュメントファイルのアクセス権限情報の変更がある場合に、それを検知して反映可能であること。
- ⑱ インデックス作成（更新）処理に、検索対象ファイルの最終アクセス日時をこの処理前の状態に戻す機能を有していること。
- ⑲ サポート依頼に対して、迅速に対応できること。

（３）納入場所

鳴門市役所

（４）留意事項

- ① 納入後に指定場所に設置し、動作確認を行うこと。
- ② 令和８年度中の支払額は１１，０００，０００円（消費税抜き）以内とすること。